

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SITE LEWEBMASTERNOMADE.FR

ARTICLE 1 - Identification des parties

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées "CGV") régissent les relations contractuelles entre :

- D'une part, l'Entreprise Individuelle nommée Nicolas SANGOUARD-MARTINEZ, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 919770404, dont le siège social est situé au CCAS, Place François Mitterrand, 31750 Escalquens (ci-après dénommée « **le Vendeur** »).

- D'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un l'achat d'un Service proposé par le site internet lewebmasternomade.fr (ci-après dénommée « **le Client** »).

Les parties conviennent que les présentes CGV régissent exclusivement leur relation. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV préalablement à sa commande et déclare expressément les accepter sans réserve.

Le Client reconnaît que les présentes CGV prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par le Client.

Les présentes CGV sont applicables à compter du 01/03/2024 et pour une durée indéterminée.

ARTICLE 2 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des « **Services** » suivants :

- Assistance informatique à domicile ; Livraison, installation, mise en service et maintenance de matériels et logiciels informatiques ;

- Initiation ou formation au fonctionnement du matériel informatique et aux logiciels non professionnels ;

- Assistance informatique et numérique à distance. Nettoyage, configuration, installation

de logiciels, résolution de problèmes divers sur ordinateurs ;

- Formation et initiation aux outils informatiques et numériques ;

- Création, maintenance et mise à jour de sites internet ;

- Installation de services clouds ;

- Accompagnement à la présence sur le web, rédaction de contenu ;

tels que proposés par le Vendeur aux clients professionnels ou non professionnels sur le site lewebmasternomade.fr (dit « le Site »).

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le Site. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les Services présentés sur le Site sont proposés à la vente sans restriction de territoire. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services commandés. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsables en cas de non-respect de la réglementation du pays où les produits ou services seront livrés.

ARTICLE 3 - Prix

Les prix indiqués sur le Site sont hors taxes, conformément à l'article 193B du Code général des impôts (CGI). En effet, le Vendeur bénéficie d'une franchise en base de TVA, en raison de son chiffre d'affaires annuel qui ne dépasse pas les seuils prévus par l'article 193B du CGI. Par conséquent, la TVA n'est pas applicable.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix en cas de changement de la législation fiscale ou de tout autre événement ayant une incidence sur l'exonération de TVA.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le Site. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors

période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

En cas de demande d'intervention urgente, des majorations s'appliqueront sur le tarif standard. Pour une intervention requise sous moins de 48 heures, une majoration de 20% sera appliquée. Pour une intervention requise sous moins de 24 heures, une majoration de 30% sera appliquée. Ces majorations sont destinées à couvrir les coûts supplémentaires liés à la mobilisation rapide des ressources du Vendeur et à la priorisation de la demande du Client. Les clients seront informés de ces majorations au moment de la confirmation de la demande d'intervention urgente.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés. Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le Vendeur sont valables pour une durée de 1 mois après leur établissement.

ARTICLE 4 - Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le Site les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Soit Le Client choisit un service et contacte le Vendeur par téléphone, mail ou via le formulaire de contact sur le Site afin de transmettre sa commande. Le Client conviendra avec le Vendeur des modalités de règlement de la commande et lui transmettra les informations nécessaires à sa livraison ;

Soit Le Client contacte le Vendeur par téléphone, mail ou via le formulaire de contact du Site afin de déterminer le Service le plus adapté à sa situation et de passer ensuite commande. Le Client conviendra avec le Vendeur des modalités de règlement de la commande et lui transmettra les informations nécessaires à sa livraison.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le Site, par mail ou par téléphone constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Vendeur remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations

dont le prix total est supérieur ou égal à 100 € TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.

ARTICLE 5 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes : paiement par carte bancaire ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client).

Le Client a la possibilité de régler sa commande en plusieurs fois selon des modalités à déterminer avec le Vendeur au moment de la commande. En cas de refus, le client devra régler l'intégralité du montant de la commande au moment de la prise de commande.

Le paiement doit être effectué dans un délai de 7 jours à compter de la date d'émission de la facture. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Vendeur.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement de pénalités de retard, calculées au taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi qu'à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 45 euros.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès aux Services fournis jusqu'à ce que le paiement intégral soit reçu. Cette suspension ou suppression de l'accès au service peut entraîner la perte de données ou de fonctionnalités associées au service.

ARTICLE 6 - Fourniture des Services

Les prestations de services proposées par notre entreprise sont fournies aux conditions suivantes.

6.1 Délai de fourniture

Le délai de fourniture des services est indiqué sur la confirmation de commande adressée au Client. Ce délai est donné à titre indicatif et ne saurait en aucun cas constituer un engagement ferme du Vendeur. Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour fournir les services dans les délais prévus, mais ne pourra être tenu responsable en cas de retard dans la fourniture des Services dû à des circonstances indépendantes de sa volonté.

6.2 Modalités de fourniture

Les Services sont fournis au Client par le biais d'un accès en ligne sécurisé. Le client recevra par e-mail ou par un autre moyen les informations nécessaires pour accéder aux Services commandés. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des informations saisies lors de la commande, notamment en ce qui concerne l'adresse e-mail de contact.

6.3 Obligations du client

Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services commandés, et à collaborer activement avec le Vendeur pour la réalisation des prestations. Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des services commandés, et s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur, ainsi que les droits des tiers.

6.4 Réserve de propriété

Pour les Services relevant de prestations Web (Création de site internet, Mise en place de services cloud, Rédaction de contenu, Marketing digital), ceux-ci restent la propriété exclusive du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix par le client. Le client s'interdit de céder, transférer ou donner en garantie tout ou partie des services fournis, sans l'accord préalable et écrit du Vendeur.

6.5 Clause de remboursement en cas d'impossibilité de fournir le service

En cas d'impossibilité pour le Vendeur de fournir le Service commandé par le Client pour quelque raison que ce soit, le Vendeur s'engage à rembourser intégralement le client dans un délai de 15 jours à compter de la date de la demande de remboursement formulée par le Client. Le remboursement s'effectuera par virement bancaire avec les informations fournies par le Client.

ARTICLE 7 - Transfert de propriété

Le transfert de propriété des Services fournis par le Vendeur intervient au moment du paiement intégral du prix par le Client.

Toutefois, le Client peut bénéficier d'un droit d'utilisation des services fournis dès la confirmation de commande, sous réserve du paiement intégral du prix.

À compter de la livraison, le Client assume tous les risques liés aux produits, y compris les risques de perte ou de dommage.

En cas de non-paiement total ou partiel du prix, le Vendeur se réserve le droit de reprendre possession des Services et d'en suspendre ou d'en supprimer l'accès, sans préavis ni indemnité.

Le Client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour préserver les produits en bon état de conservation jusqu'au transfert complet de propriété.

Les modalités de transfert de la propriété intellectuelle sont précisées à l'[ARTICLE 12](#) des présentes CGV.

ARTICLE 8 - Droit de rétractation

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation « Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.»

Le droit de rétractation peut être exercé par mail à contact@lewebmasternomade.fr, dans un délai de 14 jours à compter de la commande, par une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

En cas d'annulation de la commande après le délais de rétractation, les sommes perçues ne pourront être remboursées.

ARTICLE 9 - Responsabilité du Prestataire – Garanties

9.1 Obligations du Prestataire

Le Vendeur s'engage à fournir les services commandés par le Client conformément aux termes et conditions convenus dans le présent contrat.

Le Vendeur s'engage à fournir les services avec le plus grand soin, professionnalisme et diligence raisonnable, en utilisant des ressources qualifiées et compétentes.

Le Vendeur s'engage à respecter les délais convenus pour la prestation des services, sauf circonstances exceptionnelles ou indépendantes de sa volonté.

9.2 Garanties

Le Vendeur garantit que les Services fournis seront conformes aux spécifications convenues dans le présent contrat.

Le Vendeur garantit que les Services seront fournis avec un niveau de qualité et de performance raisonnablement attendu pour des services similaires dans l'industrie.

Le Vendeur garantit que les Services seront conformes aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données, de sécurité informatique et de protection des consommateurs en France.

9.3 Limitation de Responsabilité

Sous réserve des dispositions légales obligatoires, la responsabilité totale du Vendeur envers le Client pour tout dommage, perte ou réclamation découlant ou lié à l'exécution ou à la non-exécution des Services fournis en vertu du présent contrat sera limitée au montant total payé par le Client pour les services concernés.

Le Vendeur ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, de données, de clientèle ou de réputation, découlant ou liés à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser les services, même si le Vendeur a été informé de la possibilité de tels dommages.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

9.4 Réclamations et Garanties

Le Client doit informer le Vendeur de toute réclamation concernant les Services fournis dans un délai raisonnable après en avoir pris connaissance, et en tout état de cause dans les 30 jours suivant la réception des services.

En cas de non-conformité des Services aux spécifications convenues, le Client doit permettre au Vendeur de rectifier les défauts ou de fournir à nouveau les Services, à la discrétion du Vendeur.

Les garanties fournies par le Vendeur sont les seules et uniques garanties fournies en vertu du présent contrat et remplacent toutes les autres garanties, qu'elles soient expresses, implicites, légales ou autres.

9.5 Maintenance corrective

Le Client est informé que la maintenance du site livré est sous sa responsabilité. Si un dysfonctionnement venant d'une intervention extérieur ou d'une mise à jour des services utilisés par le site, le Vendeur ne pourra pas être tenu pour responsable.

ARTICLE 10 - Clause limitative de responsabilité

10.1 Responsabilité du contenu fourni par le client

Le Client est entièrement responsable de la véracité, de l'exactitude et de la conformité légale de toutes les informations, données, textes, images, vidéos et autres contenus qu'il fournit pour la création de son site internet.

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable de toute erreur, omission, inexactitude ou contenu illégal fourni par le Client. Le Client s'engage à indemniser et à dégager de toute responsabilité le Vendeur pour toute réclamation, dommage ou perte résultant de l'utilisation de ces contenus.

Il est de la responsabilité du Client de vérifier et de valider toutes les informations et contenus fournis avant leur publication sur le site internet. Le Vendeur n'est pas tenu de vérifier l'exactitude ou la légalité des contenus fournis par le Client.

Le Client est responsable de toute modification ou mise à jour des contenus après la livraison du Service. Nous ne pouvons être tenus responsables des contenus modifiés ou mis à jour par le Client après la livraison du Service.

ARTICLE 11 - Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la fourniture des Services par le Vendeur.

Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution de la commande.

Le détail du traitement des données personnelles est disponible en intégralité dans la Politique de confidentialité disponible sur le Site internet du Vendeur.

Le Client dispose au droit à l'information, à l'accès, à la rectification, le droit à l'effacement (ou "droit à l'oubli"), le droit à la limitation du traitement, le droit à la portabilité des données et le droit d'opposition conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les données personnelles peuvent-être transmises aux organismes de comptabilité et à l'administration fiscale.

ARTICLE 12 - Propriété intellectuelle

Cette article complète l'[ARTICLE 7](#) sur le transfert de propriété.

12.1 Supports fournis par le client

Lors de la réalisation, de la maintenance ou de l'actualisation du contenu d'un site internet, le Client peut fournir des supports et textes (images, logos, documents, etc.) destinés à être intégrés au site. Ces éléments demeurent la propriété exclusive du Client qui conserve l'ensemble des droits de propriété intellectuelle qui leur sont associés.

Le Client est responsable de la légalité et de la conformité des supports et textes qu'il fournit au Vendeur. Il garantit détenir l'ensemble des droits et autorisations nécessaires à leur utilisation dans le cadre du site internet. En cas de litige ou de réclamation concernant ces éléments, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée. Le Vendeur se réserve le droit de retirer les éléments litigieux du site internet.

12.2 Supports fournis par le Webmaster

En commandant un site internet auprès du Vendeur, le Client bénéficiera d'un transfert complet des droits patrimoniaux liés à la propriété intellectuelle du site développé spécifiquement pour lui. Ce transfert comprend les droits de reproduction et de représentation sur le code source, les designs, les mises en page, les images, les textes et tous les autres éléments créés pour le site internet du Client. Une fois le paiement intégral de la prestation effectué, le Client devient le propriétaire exclusif de ces droits patrimoniaux, ce qui lui permet d'exploiter, de modifier et d'adapter librement le site internet, sous réserve du respect du droit moral de l'auteur et des droits réservés par le Vendeur.

Toutefois, certains éléments préexistants et tiers intégrés au site, tels que les plugins, les bibliothèques de codes, les polices d'écriture, les images sous licence ou les logiciels tiers, ne font pas l'objet de ce transfert de propriété intellectuelle. Les droits sur ces éléments demeurent la propriété de leurs auteurs respectifs, et leur utilisation est soumise aux conditions des licences qui leur sont applicables.

12.3 Droit moral

Le droit moral, qui est incessible et perpétuel, garantit notamment le droit de paternité, le droit au respect de l'œuvre et le droit de divulgation aux auteurs des éléments créés pour le site internet du Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'apposer sa signature avec un lien vers son propre site internet sur le site réalisé pour le Client. Il se réserve également le droit d'utiliser

publiquement ses réalisations lors de prospection commerciale ou de publicité.

ARTICLE 13 - Droit applicable – Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 14 - Litiges

Pour toute réclamation, merci de contacter le Vendeur par mail ou via le formulaire de contact du Site internet.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné par le Vendeur est :

Minute!Médiation
8, chemin de Belbeze, 31240 SAINT-JEAN
<https://minutemediation.fr>
E-mail : cminute@minutemediation.fr
Numéro : 06 74 48 82 81

Le Client est également informé qu'il peut également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ANNEXE - Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé par mail à contact@lewebmasternomade.fr uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur lewebmasternomade.fr ou par téléphone, sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

À l'attention de Nicolas SANGOUARD-MARTINEZ

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de la prestation de service ci-dessous :

- Commande du (indiquer la date) :
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)